

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1: toepassing van onze algemene voorwaarden

Deze voorwaarden regelen onze contractuele relatie met onze klanten. Hierbij worden de algemene voorwaarden van de klant uitgesloten, tenzij dit anders bepaald wordt in onze bijzondere voorwaarden.

Bij elke bestelling, ongeacht de wijze waarop we deze ontvangen, is de klant verondersteld onze algemene voorwaarden te accepteren.

Artikel 2: offertes en bestellingen

2.1. Behoudens andere schriftelijke bepalingen in onze bijzondere voorwaarden zijn onze offertes 2 maanden geldig. Na deze termijn is de prijs vermeld in onze offertes slechts bindend na schriftelijke herbevestiging wanneer of nadat de klant de bestelling plaatst.

2.2. We zijn alleen gebonden door bestellingen die we schriftelijk accepteren.

2.3. Verkopen door onze agenten of vertegenwoordigers worden pas definitief na onze schriftelijke acceptatie.

Artikel 3: prijzen

3.1. Onze prijzen voorzien levering "ex works" in onze vestiging van Herstal (Incoterms 1990). Als wij instaan voor het transport of de transport organiseren, worden de transportkosten - tenzij anders werd overeengekomen - gefactureerd aan de klant.

3.2. Tenzij anders wordt aangegeven in onze bijzondere voorwaarden, zijn onze prijzen vermeld in euro.

3.3. Onze prijzen gelden alleen voor de goederen vermeld in de bijzondere voorwaarden, en zijn exclusief andere werkzaamheden en diensten, met name montage.

Artikel 4: betaling

4.1. Tenzij anders wordt aangegeven in onze bijzondere voorwaarden, zijn onze facturen op 30 dagen einde maand van de factuurdatum te betalen aan onze maatschappelijke zetel.

4.2. Bij gebrek aan betaling van een factuur tegen de vervaldatum, wordt de betaling voor het geheel van de facturen van de klant onmiddellijk invorderbaar.

4.3. Voor elke factuur die niet betaald werd tegen de vervaldatum wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een jaarlijkse nalatigheidsintrest van 1% aangerekend. Deze intrest wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van € 62.00, berekend op het alsnog onbetaalde bedrag.

Artikel 5: modaliteiten van de levering

5.1. Onze leveringen gebeuren "ex works" in onze vestiging van Herstal (Incoterms 1990).

5.2. Na levering van het materiaal gaan alle risico's over op de klant. Dit geldt met name voor risico's met betrekking tot transport, zelfs als wij instaan voor het transport of voor de organisatie ervan.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 6: leveringstermijn

Behoudens een uitdrukkelijke schriftelijke garantie in onze bijzondere voorwaarden, zijn de opgegeven leveringstermijnen approximatief en zijn we niet verantwoordelijk voor niet-naleving ervan, tenzij dit rechtstreeks en alleen te wijten is aan een ernstige fout van onze kant.

De leveringstermijn vangt aan bij acceptatie van de bestelling en voor zover aan de voorwaarden voor acceptatie voldaan werd.

Artikel 7: voorbehoud van eigendom

Het geleverde materiaal blijft onze eigendom zolang de prijs niet volledig betaald is, ook wanneer het een transformatie of integratie van het materiaal betreft.

Artikel 8: goedkeuring

Het materiaal wordt ten laatste vijf kalenderdagen na de levering beschouwd als goedgekeurd door de klant, tenzij deze laatste ons per aangetekend schrijven vóór het einde van deze termijn een precieze en gedetailleerde klacht stuurt.

De goedkeuring dekt alle zichtbare gebreken, meer bepaald de gebreken die de transporteur of de klant door aan aandachtige en grondige controle kan vaststellen bij de levering of binnen de vijf daarop volgende kalenderdagen. Het betreft met name gebreken met betrekking tot het type materiaal, de kenmerken en de werking ervan.

Artikel 9: garantie

9.1. Vanaf de levering geven we twaalf maanden garantie voor verborgen gebreken op het verkochte materiaal, tegen de volgende voorwaarden.

9.2. De garantie is slechts van toepassing als:

Het materiaal door het gebrek in belangrijke mate ongeschikt is voor het gebruik waarvoor materiaal van hetzelfde type normaal dient, of voor speciaal gebruik dat ons ten laatste bij de verkoop uitdrukkelijk werd meegedeeld;

Het materiaal onder normale omstandigheden wordt gemonteerd. De garantie is namelijk niet van toepassing in geval van onjuiste montage of inbedrijfstelling van het materiaal door de klant of een derde;

Het materiaal onder normale omstandigheden wordt gebruikt. De garantie is namelijk niet van toepassing bij gebruik van het materiaal in abnormale of speciale omstandigheden die niet uitdrukkelijk zijn voorzien in onze bijzondere contractuele voorwaarden, zoals slecht onderhoud, aanpassingen, en demontage of reparatie van materiaal door een persoon zonder de nodige professionele kwalificatie.

9.3. Om een beroep te doen op de garantie dient de klant elke klacht met betrekking tot verborgen gebreken per aangetekend schrijven mee te delen binnen maximaal een maand na vaststelling van de gebreken.

9.4. Onze garantie is beperkt tot gratis reparatie (onderdelen en arbeid) of tot vervanging van het gebrekkige materiaal, en voorziet geen ontbinding van het contract of een schadevergoeding.

9.5. De klant moet het gebrekkige materiaal op eigen risico en kosten terugsturen naar onze vestiging om over te gaan tot de reparatie of vervanging.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 10: vertrouwelijkheid

Alle informatie die we ontvangen van onze klanten wordt beschouwd als exclusief en vertrouwelijk behandeld.

Informatie met betrekking tot onze klanten die afkomstig is van andere bronnen dan de klant zelf (zoals de autoriteiten, eisers, ...) worden vertrouwelijk behandeld door Tempco. Als informatie publiek moet worden gemaakt, wordt eerst het akkoord van de klant gevraagd. In geval van een juridisch verzoek of een verzoek van een gerechtelijke autoriteit wordt de klant vooraf op de hoogte gebracht, tenzij dit in strijd is met de wet. BELAC-audits kunnen Tempco ertoe brengen om vertrouwelijke informatie bekend te maken.

Artikel 11: beperkte aansprakelijkheid

Als goederen of werkzaamheden schade van eender welke aard zou veroorzaken voor derden, kan TEMPSCO S.A. slechts en eventueel aansprakelijk worden gesteld als de verzekeringsmaatschappij waarbij TEMPSCO S.A. een verzekering BA uitbating/na levering heeft onderschreven overgaat tot schadevergoeding, zonder echter de gewaarborgde bedragen van de polissen te overschrijden.

Artikel 12: ontbinding van de verkoop

Wij hebben het recht om de verkoop van rechtswege te ontbinden door onze intentie per aangetekend schrijven mee te delen als de klant blijkt geeft van ernstige nalatigheid met betrekking tot een van zijn contractuele verplichtingen, met name als hij de goederen niet in ontvangst neemt binnen de contractuele termijn of - bij gebrek daaraan - binnen een redelijke termijn, bij laattijdige betaling van een factuur, of als blijkt dat hij een essentiële verplichting niet zal uitvoeren of dat niet van plan is, nog voor aan de verplichting in kwestie voldaan moet worden.

Als de verkoop wordt ontbonden door toepassing van de vorige paragraaf, is de klant ons een conventionele en forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van minimaal 20% van de verkoopprijs, onverminderd ons recht om een hogere schadevergoeding te eisen als we een grotere geleden schade vaststellen.

Bij ontbinding van de verkoop door toepassing van de vorige paragrafen, geeft de klant ons toestemming om het geleverde materiaal terug te halen op eender welke locatie zonder voorafgaande gerechtelijke actie.

Artikel 13: vrijwaringsclausule

We zijn niet verantwoordelijk voor de niet-uitvoering van onze contractuele verplichtingen als deze niet-uitvoering te wijten is aan een gebeurtenis buiten onze controle en waarmee we redelijkerwijs geen rekening konden houden bij het sluiten van de verkoop, of waarvan niet kon worden verwacht dat we ze zouden verhinderen of overwinnen. Dit geldt ook wanneer deze gebeurtenis de uitvoering van onze contractuele verplichtingen niet volledig onmogelijk, maar wel aanzienlijk moeilijker of duurder maakt, met name in geval van staking, brand, slechte weersomstandigheden, algemeen gebrek aan voorraden, uitzonderlijke vertraging bij onze leveranciers, enz.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 14: toepasselijk recht

Onze contractuele relatie met de koper wordt geregeld door de Belgische wetgeving.

Artikel 15: bevoegdheid

Elk geschil dat rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking heeft op onze contractuele relatie met de koper valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken en gerechtshoven van Luik.